

Parma, 19 Dicembre 2012



Rappresentiamoci

Viaggio nella CGIL nei luoghi di lavoro

Un'indagine sui delegati sindacali a Parma

Progetto a cura di

Davide Dazzi

Ires Emilia-Romagna

Il campione

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i lavoratori

Relazione con il sindacato

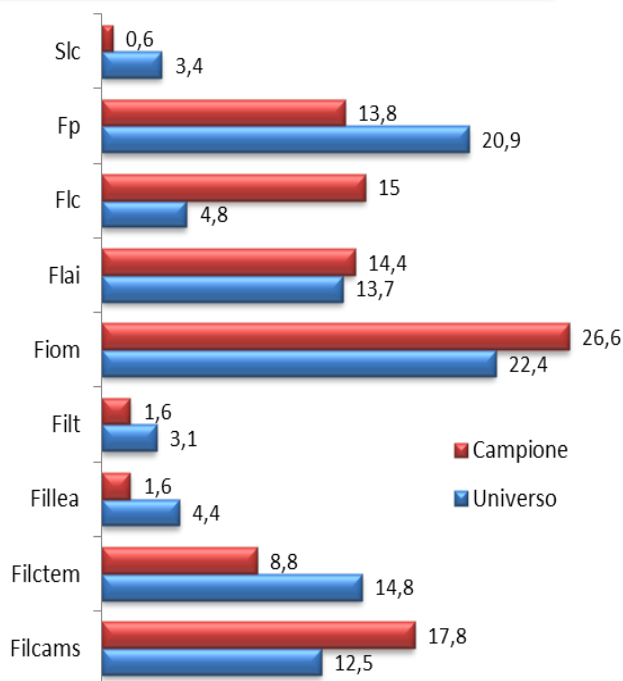
Un indicatore sintetico

Conclusioni

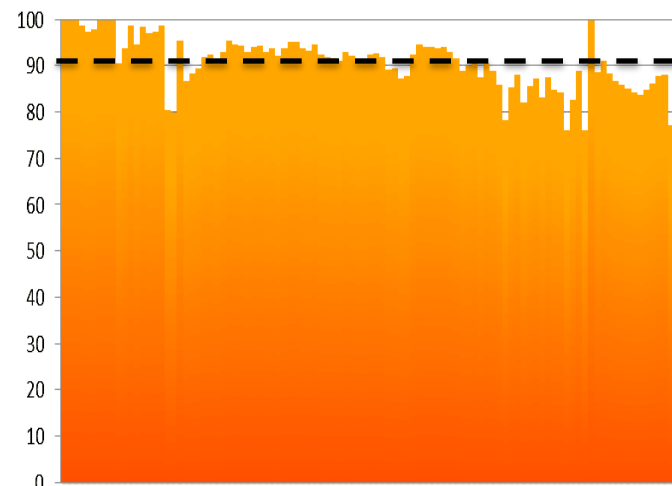
Complessivamente 361 delegati hanno partecipato all'indagine, di cui:

- 336 risposte valide e quindi statisticamente elaborabili
- 25 risposte incomplete e quindi non statisticamente elaborabili
- 332 attraverso la compilazione per e mail su un totale di 559 indirizzi totali (65% dei tentativi è andato a buon fine)

Confronto campione e universo



Casi mancanti: 10% medio



Il profilo anagrafico

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

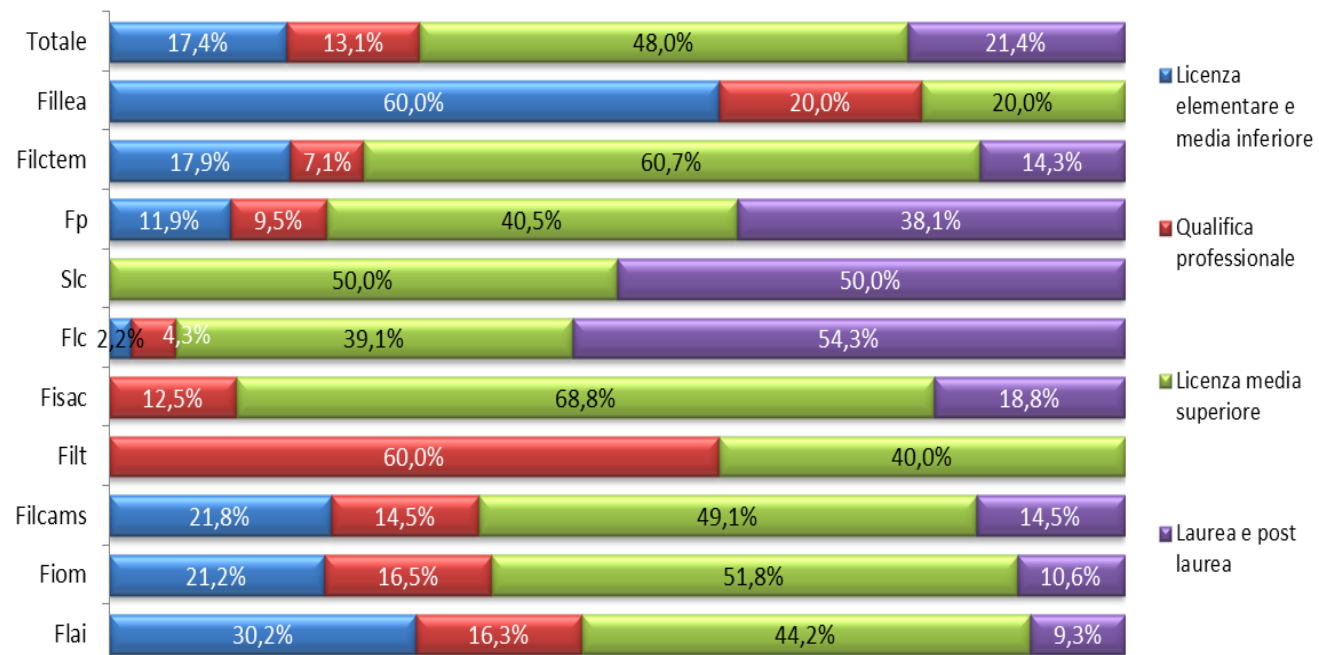
Genere



Età



Titolo di studio: scolarizzazione più alta della media



Il profilo di impresa

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

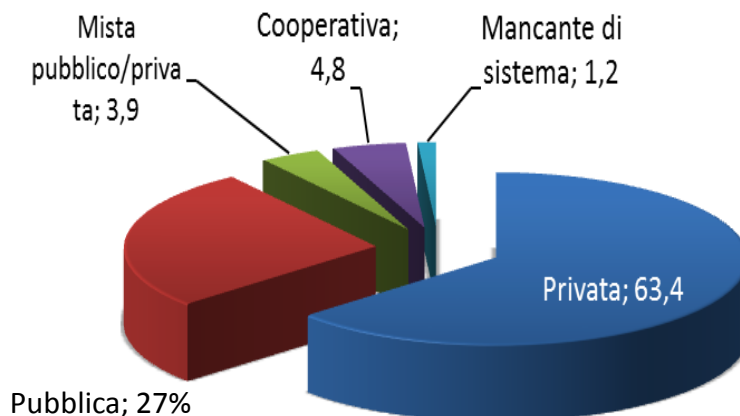
Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni



I delegati di
gruppi
internazionali
rappresentano il
18%

DIMENSIONE AZIENDALE	CATEGORIA SINDACALE										Totale
	Flai	Fiom	Filcams	Filt	Fisac	Flc	Slc	Fp	Filctem	Fillea	
Meno di 30 addetti	6,7%	16,5%	19,6%	20,0%	37,5%	2,1%	0,0%	11,9%	7,1%	100,0%	14,2%
Da 31 a 100 addetti	33,3%	41,2%	55,4%	40,0%	6,3%	54,2%	50,0%	23,8%	28,6%	0,0%	39,0%
Da 100 a 250 addetti	28,9%	25,9%	16,1%	20,0%	0,0%	35,4%	50,0%	11,9%	3,6%	0,0%	20,8%
Da 250 a 500 addetti	8,9%	7,1%	8,9%	20,0%	18,8%	2,1%	0,0%	7,1%	10,7%	0,0%	7,9%
Più di 500 addetti	22,2%	9,4%	0,0%	0,0%	37,5%	6,3%	0,0%	45,2%	50,0%	0,0%	18,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Il profilo sindacale

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

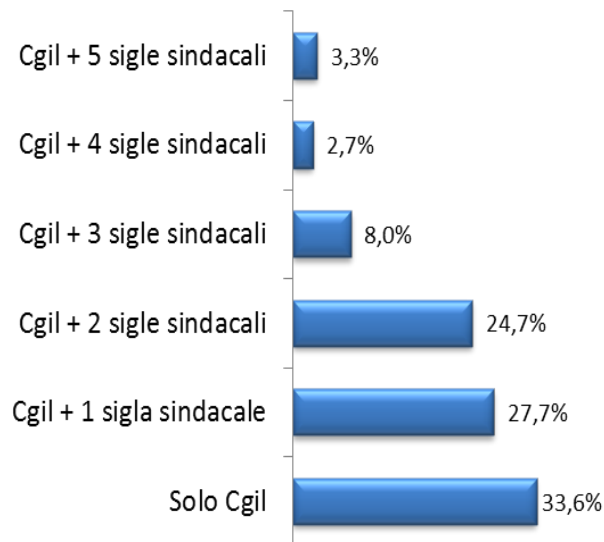
Funzione: circa l'85% sono membri di Rsu mentre il 15% sono Rsa (Fisac, Filcams e Filt)

Esperienza: in media oltre il 38% ha più di 6 anni di esperienza sindacale: anzianità alta in Flai, Filctem e FP mentre l'incidenza di anzianità sotto i 3 anni è più alta per Fiom, Filcams e Flc

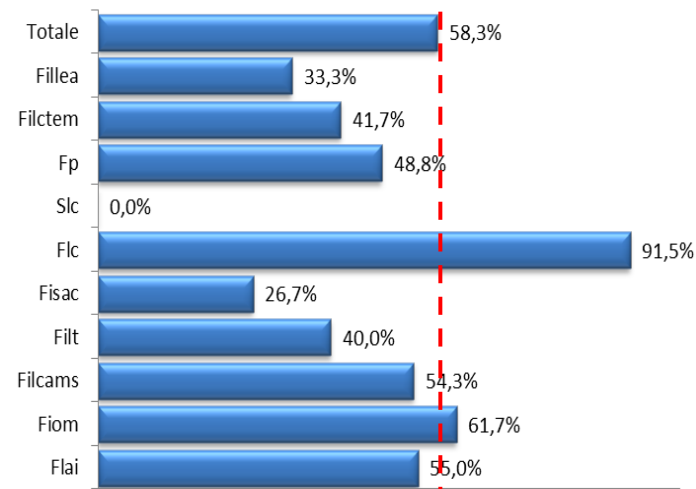
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza: nel 90% dei casi è sovrapposto al ruolo di Rls e Rsu/Rsa

Criticità: circa il 15% sostiene che non c'è o non sa se c'è il Rls in azienda

Struttura di rappresentanza



Collaborazione con altre sigle



La dimensione motivazionale

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

**Dimensione
del
pragmatismo**

Nessun altro voleva farlo in azienda

2,4

**Dimensione
della
adeguatezza**

Penso di avere le competenze adeguate
per confrontarmi con la Direzione aziendale

3,2

**Dimensione
della fiducia**

Ho la fiducia di molti miei colleghi

3,6

**Dimensione
della
adeguatezza**

Penso di avere le competenze adeguate per
ascoltare ed interpretare i bisogni dei lavoratori

3,8

**Dimensione
della idealità**

Credo nella Cgil

3,9

Per migliorare le condizioni di lavoro

4,3

Credo nel valore della rappresentanza collettiva

4,4

Min=0

Max = 5

Sindacato e politica

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

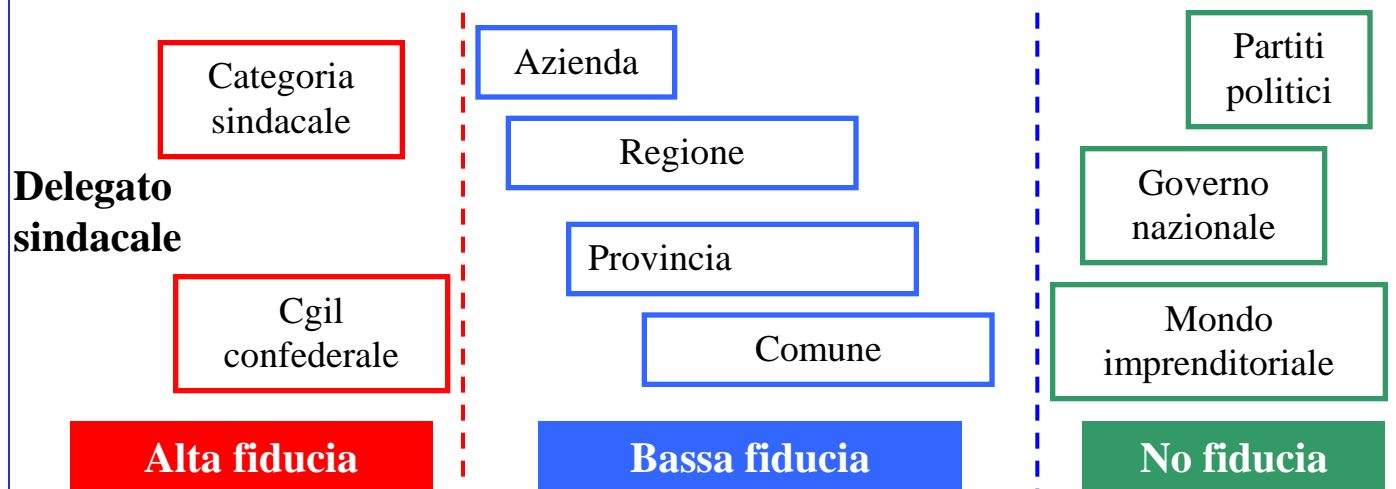
Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

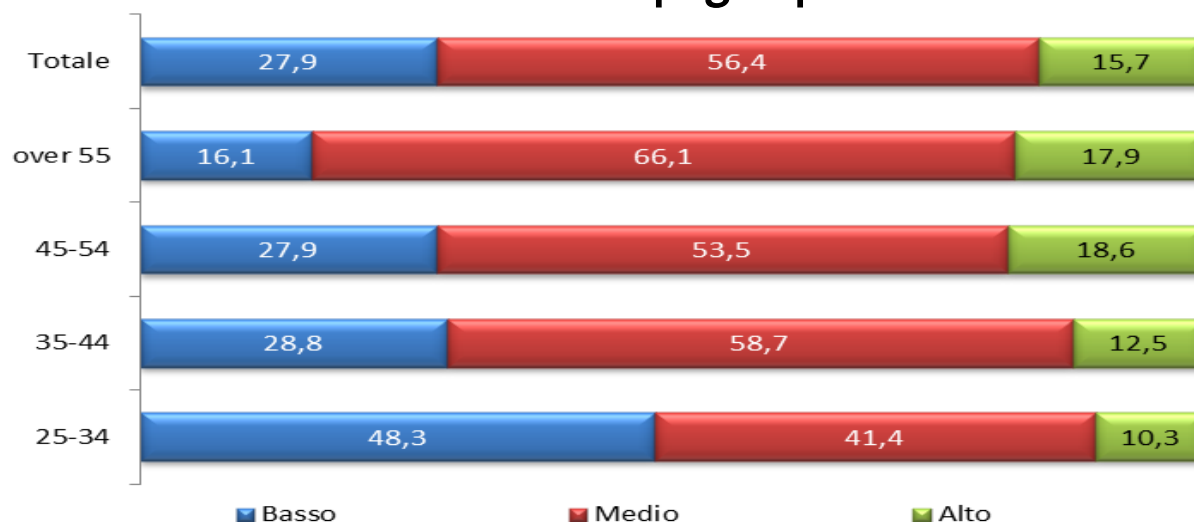
Un indicatore sintetico

Conclusioni

I legami fiduciari: un modello sociale monocentrico



Profilo di impegno politico



Sindacato e politica

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

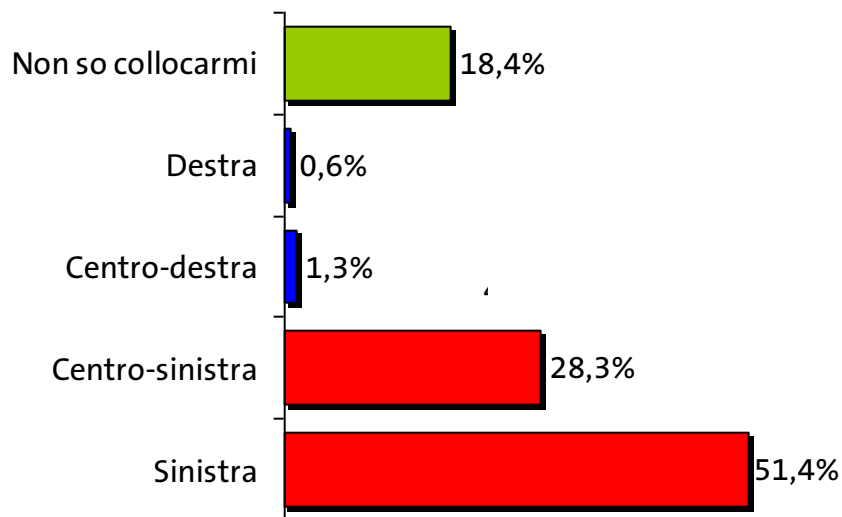
Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni



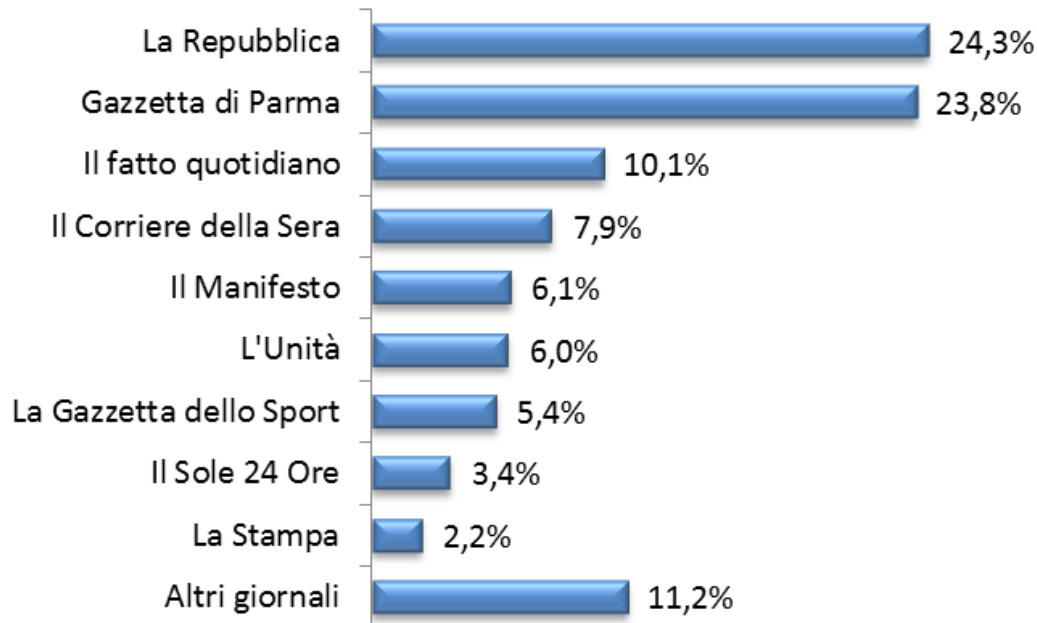
L'area degli
"smarriti"
per gli under 35
Sale al 40%

Legame debole tra rappresentanza sociale e politica



Mezzi di informazione

Il 51,3% dei delegati legge ogni giorno un quotidiano ed 1 su 4 lo legge **1 volta a settimana**



Circa 85% naviga però su **internet** principalmente per controllare la posta elettronica e leggere i quotidiani on line mentre l'utilizzo di **social network** è limitato al 36%

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i lavoratori

Relazione con il sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

Opinione pubblica

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

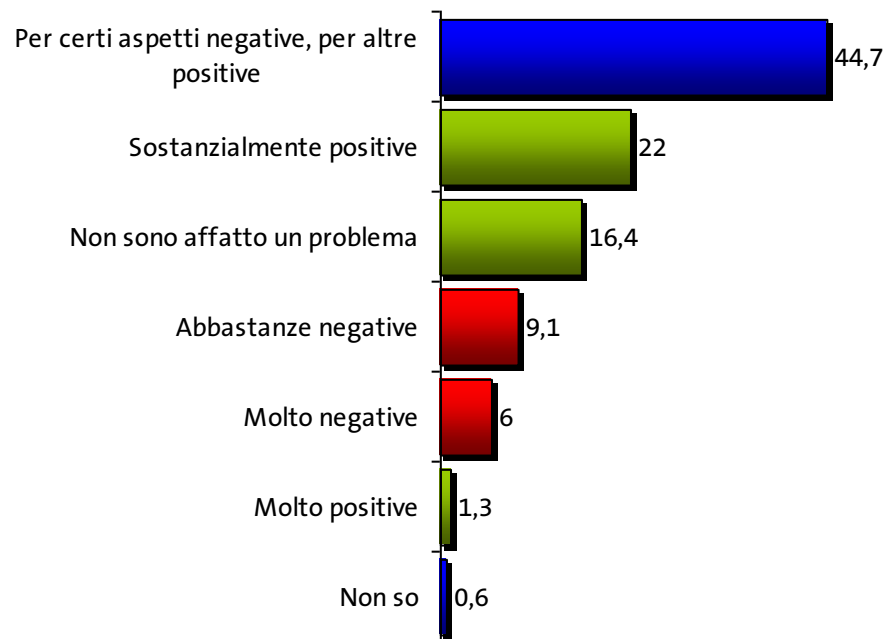
Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

Crisi: 1 delegato su 4 non comprende le cause della crisi mentre la maggioranza concorda che la crisi ha origine dalla supremazia della finanza sulla economia

Immigrazione



Negazione diritti di voto: 17,4%

Disparità sul lavoro: 17,1%

Welfare protezionistico e nazionalistico: 36,9%

Relazione tra delegato e direzione aziendale: da cosa dipende?

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

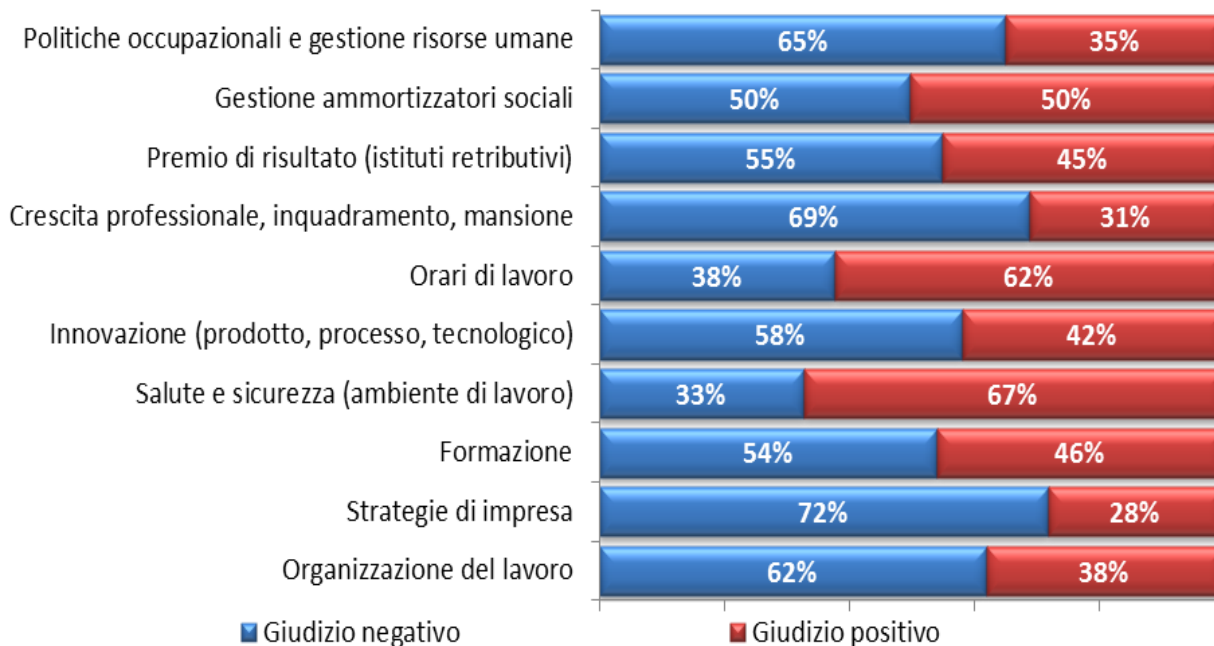
Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

Bilanciamento tra **soddisfatti** ed **insoddisfatti** ma diversità forti tra categorie: **Flc** (80% soddisfatti) ma **Flai** e **Fisac** (circa 80% insoddisfatti)

1° motivo: Pratiche di Informazione e consultazione



2° motivo: Partecipazione diretta senza mediazione sindacale

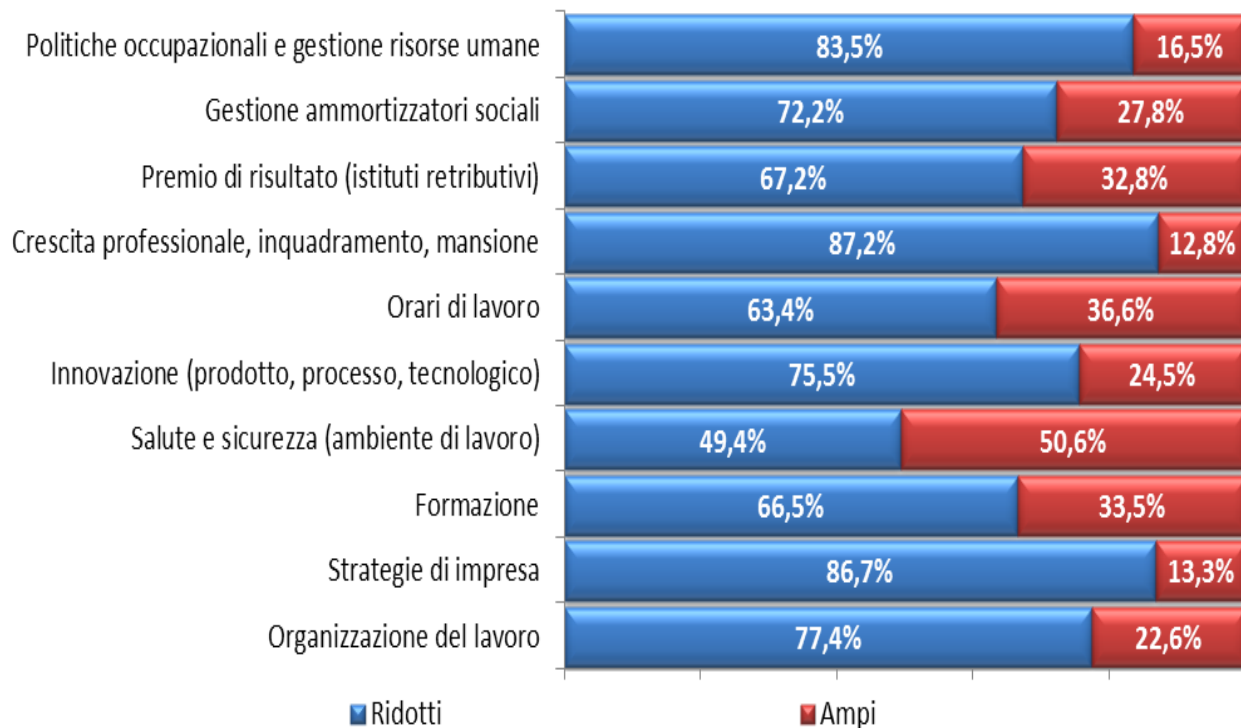
Poco diffusa: solo il 30% dei delegati e soprattutto in tema di **organizzazione del lavoro** e **crescita professionale**

Relazione tra delegato e direzione aziendale: quale contrattazione?

3° motivo: Contrattazione integrativa

La **contrattazione di secondo livello** è riscontrata in media da circa il 60% dei delegati: Filctem (81%) e Flc (42%)

Quali margini di contrattazione?



Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

Relazione tra delegato e lavoratori: quali i fattori della qualità del rapporto?

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i lavoratori

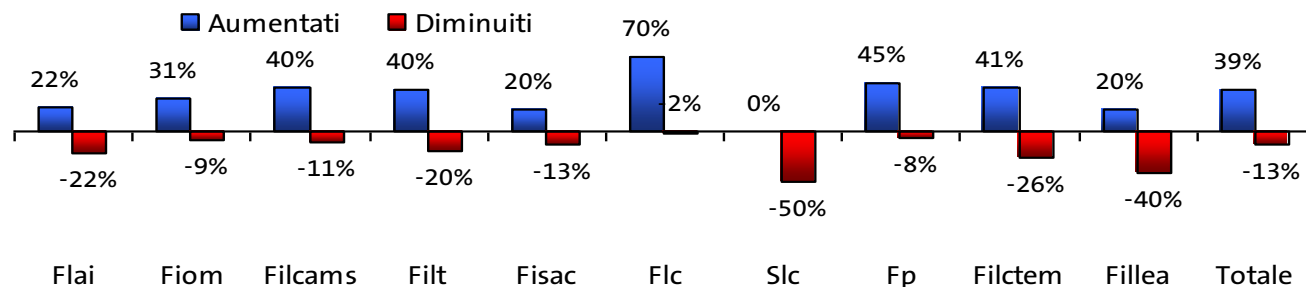
Relazione con il sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

1 fattore - Sindacalizzazione, circa il 42% di media con punte massime per la Fisac (67%) e minime per la Filcams (25%)

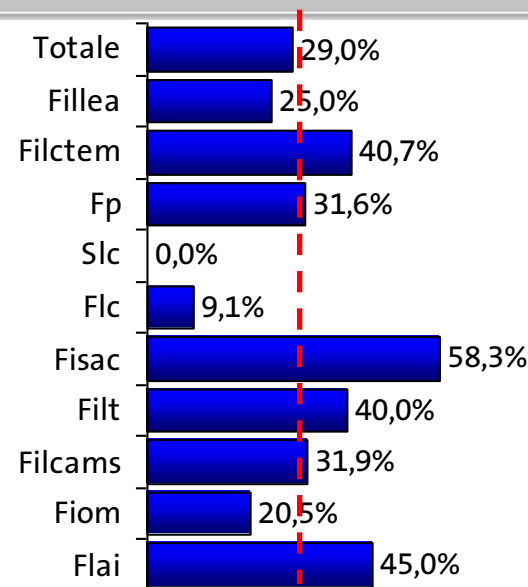
Andamento degli iscritti negli ultimi 3 anni



2 fattore - Coinvolgimento lavoratori

3 fattore - Contestazioni dei lavoratori

Il **90%** dei delegati coinvolge i lavoratori su un ampio spettro di tematiche e preferibilmente attraverso **assemblee** e meno diffusamente con referendum e strumenti di informazione elettronica



Relazione tra delegato e lavoratori: quali i fattori della qualità del rapporto?

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni industriali

Relazione con l'azienda

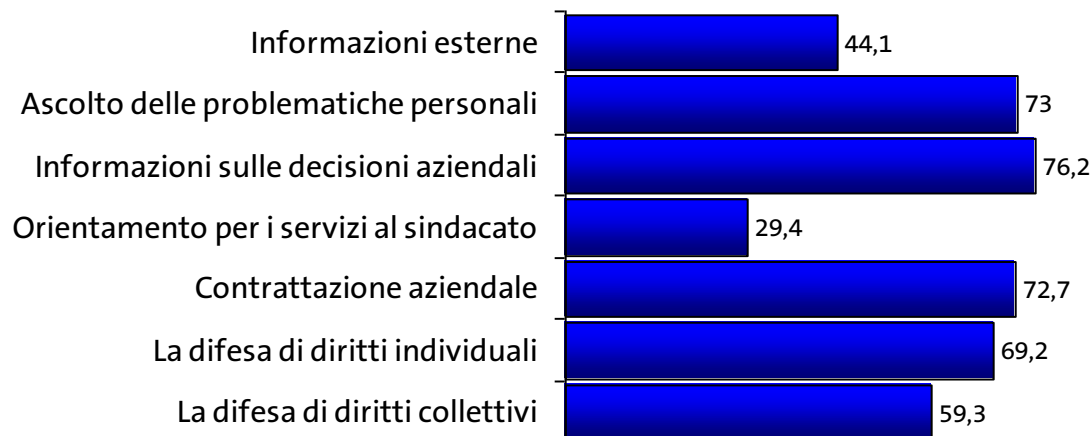
Relazione con i lavoratori

Relazione con il sindacato

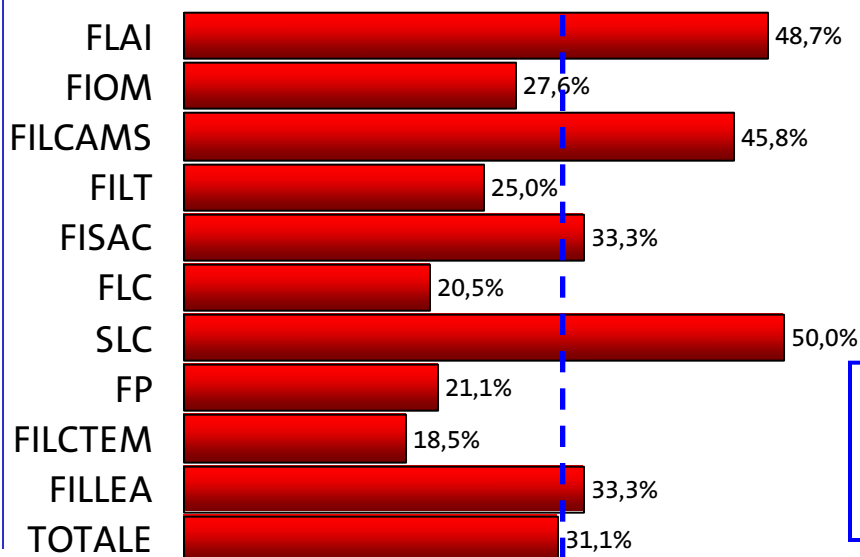
Un indicatore sintetico

Conclusioni

4 fattori – La natura del legame



QUANTI SONO I DELEGATI INSODDISFATTI?



Elemento più criticato:
assenza di una cultura
solidaristica/collettiva e
opportunismo

Elemento di soddisfazione:
essere un punto di ascolto
per i lavoratori

Relazione tra delegato e sindacato: quali elementi di giudizio?

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

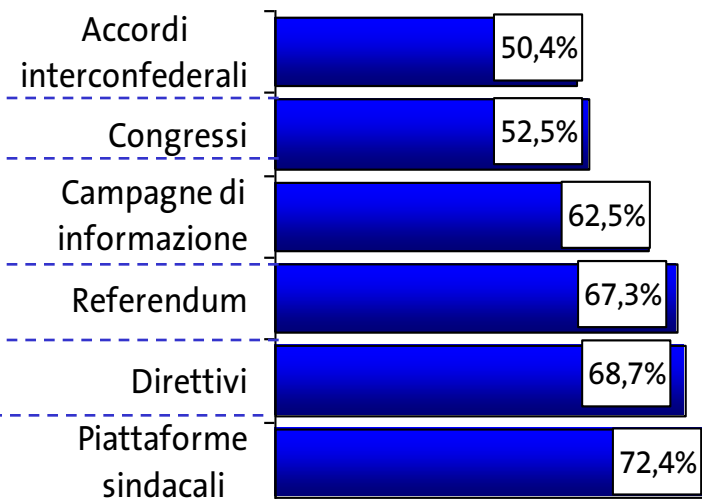
Oltre il 90% dei delegati attribuisce un **giudizio positivo** al supporto garantito dalla **Cgil**

1° elemento – Conflittualità per questioni nazionali con le altre sigle sindacali

le questioni di natura politico/sindacale nazionale generano conflittualità nel 50% dei casi: **massima** per la FP (77%) e Fisac (67%) e **minima** nella Filcams (40%), Flc (35%) e Fiom (43%)

2° elemento – Valore delle iniziative sindacali

3° elemento – Il funzionario sindacale



Circa il **90%** ne dà un giudizio positivo sia per le competenze tecniche che per la disponibilità e reattività

Relazione tra delegato e sindacato: quali investimenti e formazione?

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni industriali

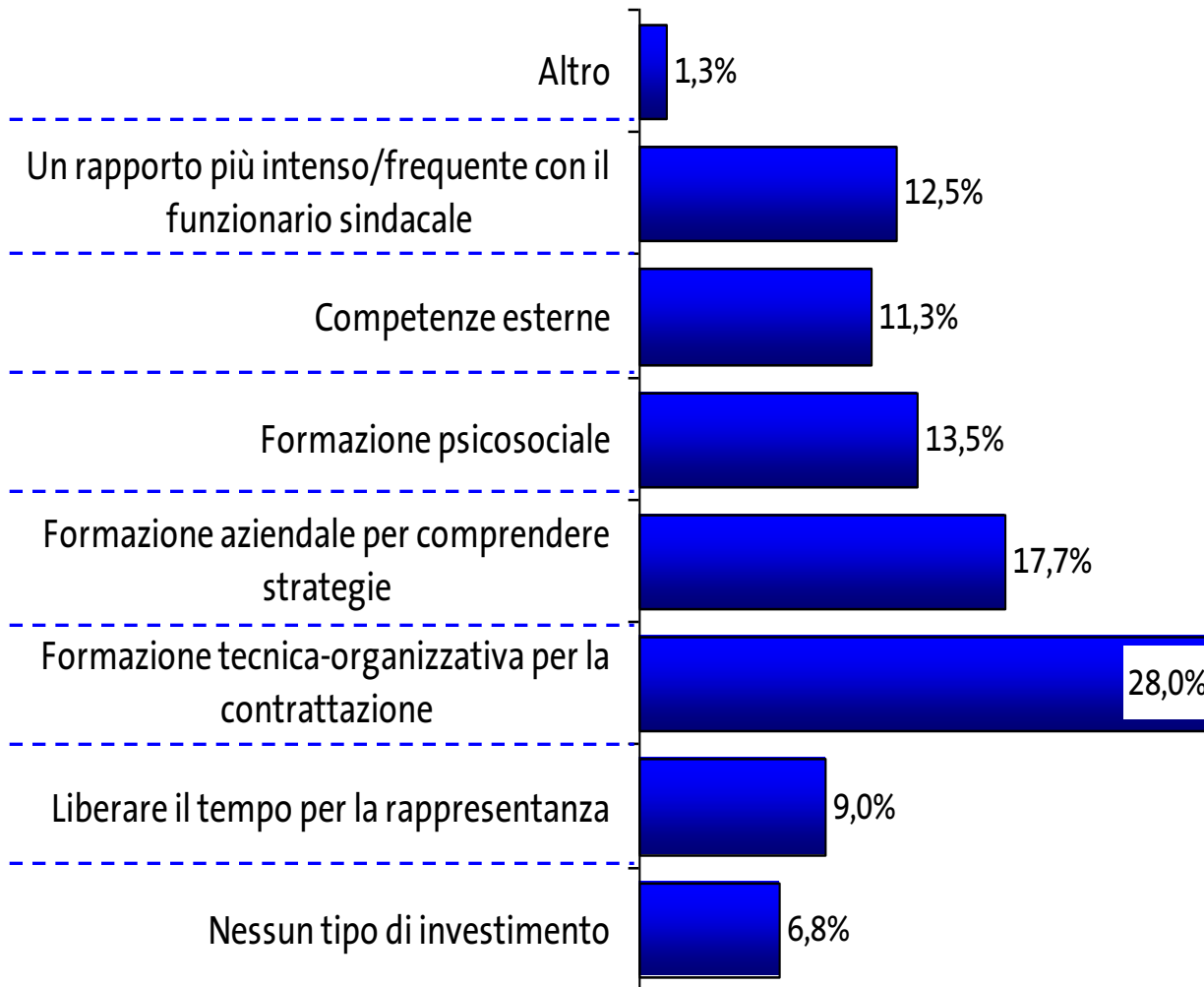
Relazione con l'azienda

Relazione con i lavoratori

Relazione con il sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni



Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

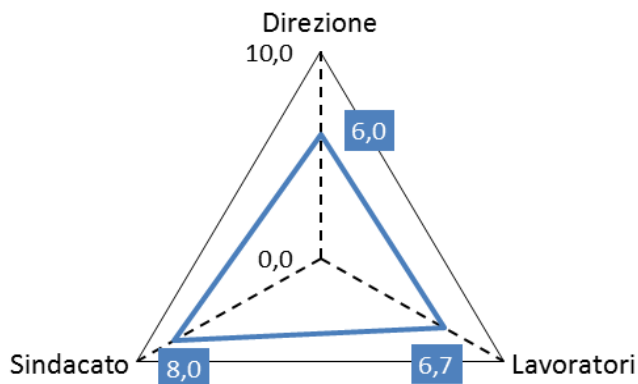
Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

Delegato medio



Fisac disegna il triangolo più piccolo mentre **Filctem** quello maggiore

Migliori posizionamenti per le **imprese pubbliche** e peggiori per le **imprese cooperative**

Il giudizio sul sindacato migliora al crescere della **dimensione aziendale** ma il rapporto con l'azienda peggiora

Dove i **rapporti** interni alla **struttura di rappresentanza** sono più **tesi** tutte e tre le relazioni peggiorano

Il campione

La figura del delegato

Il profilo anagrafico

Il profilo di impresa

Il profilo sindacale

La motivazione

Sindacato e politica

Mezzi di informazione

Opinione pubblica

Qualità delle relazioni
industriali

Relazione con l'azienda

Relazione con i
lavoratori

Relazione con il
sindacato

Un indicatore sintetico

Conclusioni

La ricerca ripropone la centralità strategica del delegato come **“termometro” del cambiamento**

Rottura tra **rappresentanza sociale** e **rappresentanza politica** ed un senso di **smarrimento**, soprattutto per i giovani delegati, che sfocia in una idea **protezionistica** del welfare

Modello sociale **monocentrico** dove il sindacato è l'unico riferimento ma con ancora margini di **idealità collettiva** da colmare

In un contesto a **bassa intensità partecipativa** e **negoziale**, i delegati chiedono al sindacato un recupero della negoziazione re-impossessandosi della **organizzazione del lavoro**